



IT Dep.

אגף מחשוב ומערכות מידע

18 ינואר 2021

לכ  
וועדת מכרזים  
כאן

### הנדון: מערכת מסכי מידע אישיים – Media Gate – בקשה להכרה כספק יחיד

חברת שער למדיה (להלן: החברה) זכתה במכרז תאגיד הבריאות לפריסת **מסכים אישיים** למאושפזים כאמצעי לשיפור תנאי האירוח למטופלים בבית החולים. בין האמצעים להשגת מטרה זו, כלולה התקנת עמדת מולטימדיה ממוחשבת המותקנת על גבי זרוע באופן קבוע ליד כל מיטת חולה המאושפז ובנוסף ביזור מסכים ציבוריים ברחבי קמפוס המרכז הרפואי. המערכת מופעלת 24 שעות ביממה כל ימות השנה ולשם כך הוקמה בבית חולים תשתית טכנולוגית המאפשרת מתן שירותים אלה הכוללת: שרתים, יישום (TV), תשתיות TV (חברת YES), מתגי תקשורת IP הממוקמים ביותר מ-200 ריכוזי תקשורת.

עלות תחזוקת המערכת הנותנת שירותים להפעלה תקינה של המסכים ה"אישיים" כלולה במכרז שזכתה בו החברה ובחווה ההתקשרות איתה. תמיכה בתפעול תקין של מסכים ציבוריים (כ-400 במספר) מחייבת עלות נוספת שאינה כלולה בחווה התקשרות שנחתם עם החברה. עם זאת החברה מחזיקה טכנאי באתר מרת"א לפתרון תקלות בתפעול רציף של ה"מסכים ציבוריים".

רק טכנאי מטעמה של החברה יכול לבצע את עבודות התחזוקה בצידוד החברה ועל כן היא היחידה שיכולה להעניק שירות לפלח זה של הפרויקט כולו.

על כן - אני מבקש לאשר מתן שירותים מטעם החברה כספק יחיד לעניין שירותי אחזקה ותפעול של "המסכים הציבוריים".

בברכה,

איל קלנר

מנהל אגף מיחשוב ומערכות מידע